

PROTOKOL PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ – WWW.ALEX-SHOP.CZ

Vážený zákazníku,

pokud jste se rozhodl vrátit zboží v zákonné 14ti denní lhůtě, postupujte prosím podle instrukcí níže. Urychlíte tím vyřízení celé záležitosti. Děkujeme

Prosím vyplňte:

VAŠE JMÉNO:.....

VAŠE ADRESA:.....

ČÍSLO FAKTURY:.....

NÁZEV VRACENÉHO ZBOŽÍ A POČET KUSŮ:.....

.....

.....

.....

.....

DATUM KDY ZBOŽÍ VRACÍTE:.....

ČÍSLO BANK. ÚČTU PRO VRÁCENÍ PENĚŽ:.....

VÁŠ PODPIS:.....

POSTUP PRO ZASLÁNÍ ZBOŽÍ:

1) Zboží včetně všech jeho součástí prosím pečlivě zabalte. Přiložte i obal produktu a jiné příslušenství, které bylo součástí dodání. Přiložte také tento nebo jiný dokument, na němž bude uvedeno: Vaše jméno a kontakt na Vás, číslo objednávky, číslo bankovního účtu pro vrácení peněz.

2) Zašlete zásilku na adresu naší provozovny:

Alex-shop, Aleš Janoušek

Komenského 1660/14, 390 02 Tábor

V PŘÍPADĚ DOTAZŮ SE NA NÁS PROSÍM NEVÁHEJTE

OBRÁTIT: Tel: +420 737 239 192

e-mail: info@alex-shop.cz